

TEILNEHMERHINWEISE

Die beiliegende **Teilnahmeerklärung** bitte in Druckschrift vollständig ausfüllen und zurücksenden. Personenbezogene Daten werden nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes (§ 28 Abs. 4 BDSG) behandelt.

Zur Teilnahme erhalten Sie von uns eine **Anmeldebestätigung**, die bei Anreise an der Rezeption des Bildungszentrums vorgelegt werden muss. Eine Anreise ohne Anmeldebestätigung ist zwecklos.

Für Unterkunft und Verpflegung (ohne Getränke) entstehen Ihnen keine separaten Kosten. Sollte in der Einladung eine **Teilnehmergebühr** aufgeführt sein, ist diese unabhängig von der Inanspruchnahme von Unterkunfts- und Verpflegungsleistungen zu bezahlen. Gegen Nachweis erhalten Schüler, Studenten (bis 30 Jahre), Auszubildende, Freiwillig Wehrdienstleistende, Teilnehmer am Bundesfreiwilligendienst und Arbeitslose 50 % Ermäßigung.

Stornierungen sind nach Erhalt der Anmeldebestätigung **schriftlich** an das betreffende Referat zu richten. Absagen bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei. Danach werden **50 %, ab dem 3. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn bzw. bei Nichterscheinen 100 % der Teilnehmergebühr in Rechnung gestellt**. Die Stornogebühr entfällt bei Krankheit (Vorlage eines ärztlichen Attests) oder bei schwerwiegenden persönlichen Gründen (Nachweis erforderlich).

Eine **Haftung** bei An-/Rückreise sowie am Seminarort kann von der Hanns-Seidel-Stiftung nicht übernommen werden. **Fahrtkosten** werden nicht erstattet. Die **Unterbringung** erfolgt, soweit möglich, im Einzelzimmer. Unser Bildungszentrum verfügt über Hallenbad und Sauna.

ANMELDUNG / ORGANISATION

Bieber, Cassia
Referat 0308
Tel. + 49 (0)89 1258- 352 | Fax -338
E-Mail: ref0308@hss.de

EINLADUNG

SO ERREICHEN SIE KLOSTER BANZ



Bildungszentrum Kloster Banz
Hanns-Seidel-Stiftung | 96231 Bad Staffelstein
Tel. +49 (0)9573 337-0
banz@hss.de | www.klosterbanz.de

Öffentlich: Bahnhof Bad Staffelstein oder Lichtenfels (ICE-Halt), von dort weiter mit dem Taxi nach Kloster Banz.

Mit dem Auto: Autobahn A 73 bis Lichtenfels-Nord (AS 12) oder Bad Staffelstein-Kurzentrum (AS 14), dann der Beschilderung Kloster Banz folgen.

Angaben für Navigationssysteme:
Ort: 96231 Bad Staffelstein, Kloster-Banz-Straße

Seminar zum Verbraucherschutz

VERBRAUCHERRECHTE

21. bis 23. Mai 2017

Bildungszentrum Kloster Banz

Die Rechte, die ein Käufer oder Kunde hat, sind im Bürgerlichen Gesetzbuch und durch die aktuelle Rechtsprechung definiert. Das Problem dabei ist jedoch, dass ein Kunde oft gar nicht weiß, welche Rechte er hat und wie er diese dann durchsetzen kann.

Unser Seminar beleuchtet drei Bereiche genauer, in denen es für Kunden wichtig ist, ihre Rechte zu kennen: die sozialen Netzwerke (mit dem Spezialthema Datensicherheit), das Mietrecht und die Bahn sowie öffentliche Verkehrsmittel. Kompetente Referenten aus den genannten Bereichen geben Auskunft und Ratschläge, damit Sie zukünftig über Ihre Rechte Bescheid wissen. Den Abschluss bildet ein (Forderungs-)Überblick aus Sicht der Verbraucherorganisationen.

Wir freuen uns, Sie bei unserem Seminar begrüßen zu dürfen.

Stefanie v. Winning
Leiterin des Instituts
für Politische
Bildung

Wolfgang Schwirz
Referatsleiter

SONNTAG, 21. MAI 2017

bis

17.30 Uhr **Anreise und Anmeldung**
Entrichtung der Eigenleistung
in Höhe von 70,00 €

18.00 Uhr Abendessen

19.00 Uhr **Soziale Netzwerke - Was passiert mit meinen Daten?**

Matthias J. Lange
Journalist, Blogger,
Social-Media-Experte
redaktion42

MONTAG, 22. MAI 2017

09.00 Uhr **Meine Rechte als Fahrgast**

Peter Cornelius
PRO BAHN

12.00 Uhr Mittagessen

15.00 Uhr **Meine Rechte als Mieter**

Dorothea Modler
Mieterverein München

18.00 Uhr Abendessen

DIENSTAG, 23. MAI 2017

09.00 Uhr **Forderungen der Verbraucherorganisationen**

Eva Traupe
Verbraucherteamleiterin,
VerbraucherService Bayern im
KDFB e.V., Regensburg

11.30 Uhr **Zusammenfassung und Diskussion**

12.00 Uhr Mittagessen

Ende des Seminars

Seminarleitung:
Sandra Brunner