

Die Hanns-Seidel-Stiftung e.V., eine international tätige Institution der politischen Bildung, des politischen Dialogs, der Entwicklungszusammenarbeit und der Politikberatung, sucht für die Zentrale in München, zum nächstmöglichen Zeitpunkt, zunächst befristet für die Dauer von zwei Jahren, einen

Mitarbeiter (m/w/d) im First-Level-Support *für den Bereich Informationstechnologien (IT)*



Aufgaben:

- Aufnahme und Erstlösung von IT-Störungen und -Fragen im Rahmen des First-Level-Supports (Software/Hardware), wenn nötig Weitervermittlung an den 2nd-Level-Support
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung bzw. Zuweisung eingehender Anfragen
- Neuinstallation von Windows Rechnern inkl. aller benötigter Software
- Aufbau von Hardware an den Arbeitsplätzen
- Verwalten der Beschäftigten in der IT-Infrastruktur
- Inventarverwaltung aller IT-Geräte
- Direkte Kommunikation mit externen IT-Dienstleistern

Anforderungen:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder Ausbildung im Verwaltungsbereich mit ausgeprägter persönlicher IT-Affinität
- Organisatorisches Talent
- Ausgeprägte Team- und Dienstleistungsorientierung
- Fähigkeit zur zielgruppengerechten Vermittlung technischer Themen
- Identifikation mit den Werten und Zielen der Hanns-Seidel-Stiftung

Wir bieten Ihnen eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Team mit leistungsgerechter Bezahlung nach TVöD (bis E8), betrieblicher Altersversorgung und Gleitzeit sowie Flexibles Arbeiten (Home-Office) nach einer angemessenen Einarbeitungszeit in der 39-Stunden-Woche oder Teilzeit nach Vereinbarung. 30 Tage Urlaub in der 5-Tage-Woche sowie zusätzlich Heiligabend (24.12.) und Silvester (31.12.) frei.

Für telefonische Auskünfte wenden Sie sich bitte an Herrn Reckinger, Leiter Informationstechnologien (IT) (089/1258-335) oder Frau Tuntzinger, Personal Inland (089/1258-228).

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, bewerben Sie sich bitte bis zum **04.11.2026** über unsere Homepage: <https://www.hss.de/ueber-uns/stellenangebote/#c44198>

Hanns-Seidel-Stiftung e.V.
Personal Inland, Lazarettstraße 33, 80636 München
E-Mail: Personal-Inland@hss.de

www.hss.de