

/// Serviceteil

# ADRESSEN UND ANSPRECHPARTNER FÜR PFLEGEBEDÜRFTIGE UND PFLEGE- PERSONEN

Nachfolgendes Adresskompendium soll einen Überblick über wichtige Fachstellen und Ansprechpartner geben, um schnell und komprimiert erste Ansatzpunkte zur Information sowie weiterführende Hinweise zu erhalten. Es wurde freundlicherweise von Prof. (Univ. Lima) Peter Bauer, dem kommissarischen Patienten- und Pflegebeauftragten der Bayerischen Staatsregierung, erstellt.

## Beratung

Für alle gesetzlich versicherten Pflegebedürftigen gibt es mit dem **Pflegeservice Bayern** eine telefonische Erstanlaufstelle zu allen Fragen rund um die Pflege unter der Telefonnummer 0800 77 2 11 11 oder im Internet: [www.pflegeservice-bayern.de](http://www.pflegeservice-bayern.de)

Gesetzlich versicherte Pflegebedürftige und deren Angehörige haben gegenüber ihren Pflegekassen einen gesetzlichen Anspruch auf individuelle Pflegeberatung, auf Wunsch auch in der häuslichen Umgebung. Dafür stehen Pflegeberater zur Verfügung.

Privat versicherte Patienten wenden sich mit Fragen rund um das Thema Pflege an ihre Krankenversicherung oder private Beratungsangebote, z.B. über die Inter-

netseite [www.pflegeberatung.de](http://www.pflegeberatung.de) oder die **Compass Pflegeberatung GmbH** unter der Telefonnummer 0800 101 88 00 oder im Internet: [www.compass-pflegeberatung.de](http://www.compass-pflegeberatung.de)

**Pflegestützpunkte** und **Fachstellen für pflegende Angehörige** bieten eine kostenlose Beratung zu allen Themen rund um die Pflege und stehen allen Bürgern offen. Die Fachstellen bieten darüber hinaus eine begleitende Unterstützung und Koordination von Entlastungsangeboten für pflegende Angehörige an. Eine Liste der Pflegestützpunkte und Fachstellen in Bayern nebst ihren Kontaktinformationen findet sich auf der Internetseite des Bayerischen Staatsministeriums für Gesundheit und Pflege: [www.stmgp.bayern.de/service/ansprechpartner-und-fachstellen](http://www.stmgp.bayern.de/service/ansprechpartner-und-fachstellen)

Darüber hinaus bieten folgende Einrichtungen ebenfalls Beratung und Unterstützung für Pflegebedürftige und pflegende Angehörige an:

### **Demenzagentur Bayern**

Spitalgasse 3, 90403 Nürnberg  
Tel.: 0911 37 77 53 26  
Internet: [www.unterstuetzung-alltag-bayern.de](http://www.unterstuetzung-alltag-bayern.de)

### **Bayerische Bezirke**

Bezirk Niederbayern, Sozialverwaltung  
Tel.: 0871 97512-100  
Internet: [www.bezirk-niederbayern.de](http://www.bezirk-niederbayern.de)

Bezirk Oberbayern, Servicestelle  
Tel.: 089 2 19 82 10 10  
Internet: [www.bezirk-oberbayern.de](http://www.bezirk-oberbayern.de)

Bezirk Mittelfranken, Servicezentrum  
Nürnberg  
Tel.: 0911 60 06 69 80  
Internet: [www.bezirk-mittelfranken.de](http://www.bezirk-mittelfranken.de)

Bezirk Oberfranken, Servicestelle  
Bamberg  
Tel.: 0921 78 46-24 03  
Internet: [www.bezirk-oberfranken.de](http://www.bezirk-oberfranken.de)

Bezirk Unterfranken, Servicestelle  
Tel.: 0931 7959-0  
Internet: [www.bezirk-unterfranken.de](http://www.bezirk-unterfranken.de)

Bezirk Schwaben, Beratungsstelle der  
Sozialverwaltung  
Tel.: 0821 31 01-2 16  
Internet: [www.bezirk-schwaben.de](http://www.bezirk-schwaben.de)

### **Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste e. V., Landesgeschäftsstelle Bayern**

Westendstraße 179, 80686 München  
Tel.: 089 89 04 48 32-0  
Internet: [www.bpa.de/bayern](http://www.bpa.de/bayern)

### **Deutsche Alzheimer Gesellschaft, Landesverband Bayern e. V.**

Wallensteinstraße 63, 90431 Nürnberg  
Tel.: 0911 4 46 67 84  
Internet: [www.alzheimer-bayern.de](http://www.alzheimer-bayern.de)

### **Freie Wohlfahrtspflege Bayern**

Lessingsstraße 1, 80336 München  
Tel.: 089 5 44 97-0  
Internet: [www.freie-wohlfahrtspflege-bayern.de](http://www.freie-wohlfahrtspflege-bayern.de)

### **Geschäftsstelle des Patienten- und Pflegebeauftragten der Bayerischen Staatsregierung**

Haidenauplatz 1, 81667 München  
Tel.: 089 54 02 33-951 (Mo, Mi, Fr 9:00-11:00 Uhr; Di, Do 13:00-15:00 Uhr)  
Internet: [www.pflegebeauftragter.bayern.de](http://www.pflegebeauftragter.bayern.de)

### **Koordinationsstelle ambulant betreute Wohngemeinschaften in Bayern**

Spiegelstraße 4, 81241 München  
Tel.: 089 20 18 98 57  
Internet: [www.ambulant-betreute-wohngemeinschaften.de](http://www.ambulant-betreute-wohngemeinschaften.de)

### **Koordinationsstelle „Wohnen im Alter“**

Spiegelstraße 4, 81241 München  
Tel.: 089 20 18 98 57  
Internet: [www.wohnen-alter-bayern.de](http://www.wohnen-alter-bayern.de)

### **Psychologische Onlineberatung für pflegende Angehörige**

nur Online-Beratung: [www.pflegen-und-leben.de](http://www.pflegen-und-leben.de)

### **Selbsthilfekoordination Bayern und Selbsthilfekontaktstellen Bayern e. V.**

Theaterstraße 24, 97070 Würzburg  
Tel.: 0931 20 78 16 40  
Internet: [www.seko-bayern.de](http://www.seko-bayern.de)

**Sozialverband VdK Bayern e. V.**

Schellingstraße 31, 80799 München

Tel.: 089 21 17-0

Internet: [www.vdk-bayern.de](http://www.vdk-bayern.de)

**Sozialverband VdK Bayern Beratungstelefon Pflege und Wohnen**

Tel.: 089 21 17-112

**Beschwerde**

Sofern es Grund für Beschwerden gibt, sollten sich alle Betroffenen zunächst an den Leistungserbringer selbst oder an ihre Pflegeversicherung wenden. Beschwerden über die Qualität der Pflege oder der Abrechnung von Pflegeleistungen können darüber hinaus bei folgenden Institutionen vorgebracht werden:

**Gesetzlich versicherte**

**Pflegebedürftige:**

**Medizinischer Dienst der Krankenversicherung in Bayern (MDK)**

Tel.: 0911 65068 555

Internet: [www.mdk-bayern.de](http://www.mdk-bayern.de)

Online-Beschwerdeformular: [www.mdk-bayern.de/kontakt/beschwerde-ueber-eine-pflegeeinrichtung](http://www.mdk-bayern.de/kontakt/beschwerde-ueber-eine-pflegeeinrichtung)

**Private Kranken- und Pflegeversicherung:**

**Verband der Privaten Krankenversicherung e.V.**

Abteilung Qualitätsprüfung von Pflegeeinrichtungen (QPP)

Gustav-Heinemann-Ufer 74 c, 50968 Köln

Tel.: 0221 99 87-29 10

Internet: [www.pkv.de](http://www.pkv.de)

**Staatliche Fachstellen für Pflege- und Behinderteneinrichtungen – Qualitätsentwicklung und Aufsicht – FQA**

Die FQA wirkt darauf hin, dass die Interessen und Bedürfnisse von alten, behin-

deten und pflegebedürftigen Menschen in stationären Einrichtungen erkannt, beachtet und geschützt werden. Sie übernimmt nach dem Bayerischen Pflege- und Wohnqualitätsgesetz (PfleWoG) Überwachungs- und Kontrollfunktionen stationärer Einrichtungen. Daneben beraten und informieren sie die Bewohner stationärer Einrichtungen und deren Träger. Die FQA sind bei den Landratsämtern und kreisfreien Städten angesiedelt. Eine Liste der FQA vor Ort führt das Bayerische Staatsministerium für Gesundheit und Pflege unter: [www.stmgp.bayern.de/service/ansprechpartner-und-fachstellen](http://www.stmgp.bayern.de/service/ansprechpartner-und-fachstellen)

**Gesundheit und Pflege**

Ein umfassendes und kommentiertes Verzeichnis von Adressen und Ansprechpartnern in Bayern auf dem Gebiet von Gesundheit und Pflege bietet auch die Broschüre Patientenberatung in Bayern, die vom Runden Tisch „Patientenangelegenheiten“ erarbeitet wurde. Internet: [www.PatientenPortal.bayern.de](http://www.PatientenPortal.bayern.de) (Stichwort: Patientenberatung). ///



**/// PROF. (UNIV. LIMA)  
DR. PETER BAUER, MDL**

ist kommissarischer Patienten- und Pflegebeauftragter der Bayerischen Staatsregierung, München.